

Ikhtisar Keberkelanjutan 2013 2013 Sustainability Highlights

Laporan Tahunan 2013

4

PT Bakrieland Development Tbk



Financially Sustainable

6

Tower Apartemen
Apartment Towers

Berkomitmen untuk turut berkontribusi dalam pemenuhan permintaan akan perumahan, sampai dengan akhir tahun 2013 Sentra Timur Residences telah menyelesaikan 6 tower apartemen dari 11 tower yg masih terus dibangun.

Committed to contribute to the fulfillment of housing backlog, by the end of 2013 Sentra Timur Residences completed 6 apartment towers of the planned 11 towers.

17

Bakrieland memiliki 17 proyek di seluruh Indonesia.

Bakrieland owns 17 projects across Indonesia.



Green Through and Through

5.010

Biopori
Biopores

yang terintegrasi dengan kolam penyerapan untuk membantu pengelolaan aliran air hujan dan mencegah banjir di kawasan Rasuna Epicentrum.

installed in the Rasuna Epicentrum area that are integrated with permeation ponds to help us manage stormwater and prevent flooding.

95%

wilayah Bakrie Tower menggunakan penerangan alami, sehingga membantu kami untuk meningkatkan efisiensi energi dan pada saat yang sama mengurangi jejak lingkungan bangunan.

Bakrie Tower's areas were naturally illuminated, thus helping the building to improve energy efficiency and at the same time reduce the building's environmental footprint.



It's About The People - Community

1,5

Miliar
Billion

dialokasikan untuk 30 Ha daerah program konservasi hutan bakau di Krakatoa Nirwana Resort, Lampung.

was allocated for 30 Ha area of mangrove conservation program at Krakatoa Nirwana Resort, Lampung.

100%

sayuran, buah-buahan dan makanan laut di Pullman Bali Legian Nirwana yang dipasok dari petani dan nelayan lokal.

all vegetables, fruits and seafood in Pullman Bali Legian Nirwana were supplied from local farmers and fishermen.

2.700m²

area di Bogor Nirwana Residence diperuntukan bagi kegiatan pembuatan kompos yang melibatkan karang taruna setempat.

area in Bogor Nirwana Residence was designated for waste composting activities that involve the local youth organization.



It's About The People - Human Resources

1.686

Karyawan
Employees

telah berpartisipasi dalam program pelatihan dan pengembangan Bakrieland.

have participated in Bakrieland's training and development programs.

Masa kerja terlama di Bakrieland adalah 28 tahun.

The longest employee's working period in Bakrieland is 28 years



Best Practice & Compliance

Kegiatan Audit dilakukan pada 100% lini bisnis

Audit activities were carried out at 100% business lines

0

tingkat kecelakaan di seluruh *theme park* Bakrieland.

fatalities at all Bakrieland's theme parks.



6-9

Pembahasan lengkap mengenai Financially Sustainable. Complete discussion on the Financially Sustainable.



10-15

Pembahasan lengkap mengenai Green Through and Through. Complete discussion on the Green Through and Through.



16-19

Pembahasan lengkap mengenai It's About The People - Community. Complete discussion on the It's About The People - Community



20-25

Pembahasan lengkap mengenai It's About The People - Human Resources. Complete discussion on the It's About The People - Human Resources



26-29

Pembahasan lengkap mengenai Best Practice & Compliance. Complete discussion on the Best Practice & Compliance.



Financially Sustainable

BAKRIELAND'S COMMITMENT

- Berinvestasi dalam proyek-proyek pembangunan properti di berbagai daerah potensial sehingga ikut serta membangun perekonomian setempat untuk berkembang
Invests in property development projects in potential areas thus helping the local economy to flourish
- Memberikan tingkat pengembalian yang sehat bagi para pemegang saham dan manfaat yang berkelanjutan bagi para pemangku kepentingan melalui desain, konstruksi dan jasa properti
Deliver a healthy return for our shareholders and lasting legacy for our stakeholders through sustainable design, construction and property services
- Memberikan dampak positif bagi setiap komunitas di mana kami bekerja, dan untuk berbagi keahlian dengan semua orang yang bekerja dengan Bakrieland
Deliver positive impact for every community where we operate, and to share our sustainable expertise with all those who work with Bakrieland

■ Bogor Nirwana Integrated Development

1.002 Ha

luas kawasan terpadu di Bogor Nirwana Residence yang terdiri dari perumahan, area komersil, apartemen, The Jungle Water Park, dan JungleFest.

integrated development area of Bogor Nirwana Residence which consists of residential, commercial, apartment complex, The Jungle Water Park and JungleFest.



Fokus Kepada Nilai Tambah yang Cepat dan Return yang Tinggi

Untuk menjadi *financially sustainable*, Bakrieland memutuskan untuk fokus pada proyek-proyek yang menghasilkan nilai tambah yang cepat dan *return* yang tinggi. Sebab untuk Bakrieland benar-benar menjadi *sustainable* maka pertama-tama kami harus memiliki kinerja keuangan yang kuat. Dalam konsep *Triple Bottom Line*, *financially sustainable* mewakili aspek *Profit* dalam konsep tersebut. Profitabilitas dan pertumbuhan bisnis adalah

Focusing on Quick-Yield High-Return

In order to be financially sustainable, Bakrieland has decided to focus on projects that provide Quick-Yield High-Return for the Company. This is important as for Bakrieland to be truly sustainable then the Company must first have sound financial performance. Within the concept of Triple Bottom Line, financially sustainable would be the Profit aspect of sustainability practices. For every company, profitability and business growth is the first step and a primary foundation towards sustainability, hence it will enable us to provide

fondasi awal menuju *sustainability*, sehingga Bakrieland mampu untuk memberikan manfaat bagi lingkungan dan masyarakat luas. Berdasarkan analisa bisnis kami, sektor properti yang dapat memberikan nilai tambah yang cepat dan *return* yang tinggi bagi Bakrieland.

Beberapa proyek utama properti kami adalah:

- Landed Residential
Pada tahun 2012 dan 2013, Bakrieland telah mengembangkan area perumahan dan kawasan terpadu di daerah penyangga di berbagai kota besar. Salah satu contohnya adalah area kami di Bogor seluas 1.002 Ha yang dikembangkan sebagai kawasan terpadu yang saat ini terdiri dari perumahan, area komersil, apartemen dan *theme park* (The Jungle Water Park dan JungleFest).
- City Property
Bakrieland juga turut mengembangkan kawasan terpadu di beberapa kota besar. Beberapa contoh utama adalah:
 - Rasuna Epicentrum: Area pengembangan seluas 53,5 Ha yang dikembangkan untuk *Mixed Used* (mall, apartemen, hotel, gedung perkantoran, dan fasilitas pusat kesehatan) dengan *available landbank* saat ini sebesar 5.000m². Ini adalah *city property* terbesar yang dimiliki Bakrieland.
 - Sentra Timur Residence di Jakarta Timur: Bakrieland bekerjasama dengan Perumnas untuk mempercepat pengembangan daerah Jakarta Timur. Sentra Timur Residence dikembangkan diatas lahan 40 Ha sebagai area pusat bisnis Sentra Primer Baru Timur, wilayah yang memang dikembangkan oleh DKI Jakarta untuk mengembangkan ekonomi Jakarta Timur. Sampai akhir tahun 2013, telah dibangun 6 *tower* apartemen di Sentra Timur Residences dan 5 *tower* apartemen lainnya saat ini masih dalam proses pembangunan. Rencana lainnya adalah membangun area perkantoran, mall dan hotel.

benefit for the environment and society. Based on our team's analysis, the property sector can provide Bakrieland with such intended results

Currently our main property projects are:

- Landed Residential
In 2012 and 2013, Bakrieland has developed residential and integrated properties in suburban areas of various major cities. For example the 1.002 Ha area in Bogor which is being developed as an integrated area consisting of housing, commercial use, apartment, and theme park (The Jungle Water Park and JungleFest).
- City Property
Bakrieland has also developed other types of integrated properties in major cities. Several in highlights include:
 - Rasuna Epicentrum: a 53.5 Ha development area for Mixed Used Development (Mall, apartment, hotel, office tower, and health center facilities), with a remaining 5,000m² landbank. This is the largest city property owned by Bakrieland.
 - Sentra Timur Residence in East Jakarta: Bakrieland is in cooperation with with the National Housing and Urban Development Corporation (Perumnas) to accelerate development of East Jakarta area. Sentra Timur Residence, built on a 40 Ha land area, is set to be the business center district in East Jakarta. By the end of 2013, 6 apartment towers of Sentra Timur Residences have been built with 5 more apartment towers to be built in the future. Other future plans involve office area, mall, and hotel.

- Proyek Sidoarjo: Dengan dana yang diperoleh dari penjualan sebagian lahan di Epicentrum Kuningan, Jakarta, Bakrieland telah membeli area seluas ±500 Ha di Sidoarjo, Jawa Timur. Area yang strategis ini berjarak 40 km dari Surabaya, di daerah Gerbang Kertosusilo (*Greater Surabaya*). Melalui rencana pengembangan area di Sidoarjo ini untuk mejadi kota satelit Surabaya, Bakrieland memposisikan diri sebagai pengembang daerah *Greater Surabaya* yang memiliki potensi pertumbuhan yang tinggi.
- Proyek Awana: Area seluas 1,8 Ha di Yogyakarta yang dikembangkan sebagai *mix-used development* dan terdiri dari perumahan serta *high rise building* (apartemen, hotel, dan komersil).

- Hotels & Resorts

Di akhir tahun 2013, Bakrieland memiliki beberapa hotel dan *resorts*. Perbedaan utamanya dengan aset serupa yang dimiliki Perusahaan di periode sebelumnya adalah saat ini Bakrieland memfokuskan pada pengembangan proyek hotel dan *resort* di luar pulau Jawa-Bali yang saat ini kami percaya daerah-daerah tersebut sedang berkembang dengan pesat. Bakrieland juga ingin turut ambil bagian dalam upaya memperkenalkan potensi wisata di seluruh Nusantara kepada dunia Internasional.

Semua upaya tersebut memungkinkan Bakrieland memperoleh nilai tambah yang cepat dan *return* yang tinggi dari aset hotel dan *resort* seperti:

- Pullman Bali Legian Nirwana – bekerjasama dengan Accor Group
- Aston Bogor
- Aston Rasuna
- Grand ELTY Samarinda - Kalimantan
- Grand ELTY Singgasana – Kalimantan
- Grand ELTY Tenggarong - Kalimantan
- Grand ELTY Krakatoa - Lampung

- Sidoarjo Project: Utilizing the capital funds received from selling parts of the land piece in Epicentrum Kuningan, Jakarta, Bakrieland acquire ±500 Ha of land in Sidoarjo, East Java. This site is strategically located some 40 km from Surabaya or in the area of Gerbang Kertosusilo (the Greater Jakarta version of Surabaya). With plans to develop this area in Sidoarjo to become the satellite city of Surabaya, Bakrieland will position itself as developer of Greater Surabaya, an area with high growth potentials.
- Awana Project: This 1.8 Ha area in Yogyakarta is being developed as a mix-used development area consisting of landed residential and high rise building (apartment, hotel, and commercial use).

- Hotels & Resorts

By the end of 2013, Bakrieland is in possession of several hotels and resorts. The main difference with the previous years is that the Company is now more focused on budget hotels and top-end resorts in response to the trend and demand from Indonesia's rising middle class. Moreover, Bakrieland's future development plans will focus on developing hotel and resort projects in areas outside the Java-Bali islands. This will not only provide vast opportunities the Company's business growth, but this way Bakrieland will support Indonesia's tourism industry by introducing the country's rich tourism potentials.

Such positioning allows Bakrieland to gain quick yield high return from its hotels and resorts such as:

- Pullman Bali Legian Nirwana – in cooperation with Accor Group
- Aston Bogor
- Aston Rasuna
- Grand ELTY Samarinda - Kalimantan
- Grand ELTY Singgasana – Kalimantan
- Grand ELTY Tenggarong - Kalimantan
- Grand ELTY Krakatoa - Lampung

Pencapaian Kami di Tahun ini What We Achieved This Year

Melalui strategi *quick-yield high-return* yang fokus pada sektor properti tersebut, Bakrieland telah berhasil mencapai:

- Laba usaha di tahun 2013 mengalami kenaikan sebesar 49,2% dari tahun sebelumnya.
- Penguatan kinerja operasional Perusahaan terlihat dari kenaikan EBITDA sebesar 54,3% di tahun 2013.
- Penguatan kinerja finansial melalui proyek-proyek dengan nilai tambah yang cepat dan *return* yang tinggi juga telah memungkinkan kami untuk mempercepat penyelesaian berbagai proyek lainnya

By focusing on quick-yield high-return in the property sector, Bakrieland has successfully achieved:

- Operating profit in 2013 increased by 49,2% from previous year.
- Improvement in the Company's operational performance is visible from the increase in 2013 EBITDA by 54,3%.
- Improving financial performance through quick yield high return property projects has also allowed Bakrieland to accelerate existing projects

Theme Park

Pembangunan *theme park* adalah usaha Bakrieland untuk memenuhi meningkatnya permintaan dari kelas menengah Indonesia atas area rekreasi selain *mall* dan taman. Menurut Asian Development Bank (ADB) jumlah kelas menengah di Indonesia saat ini sekitar 134 juta orang dan diperkirakan terus bertambah ke depannya. Pasar yang begitu besar tersebut memantapkan strategi Bakrieland untuk menguatkan posisinya dalam mengembangkan *theme park*. Selain itu, *theme park* dapat mendatangkan pendapatan harian yang diperlukan Perusahaan secara berkelanjutan.

Theme park yang dimiliki Bakrieland saat ini ada 2 (dua), yaitu:

- The Jungle Water Park – Berlokasi di Bogor Nirwana Residence, adalah sarana wisata air tematik pertama dan terlengkap di Indonesia dengan luas lahan 3,6 Ha.
- JungleFest – Berlokasi di Bogor Nirwana Residence, adalah sebuah taman wisata berkonsep tematik dengan luas lahan 5,5 Ha.

Theme Park

The development of theme parks is Bakrieland's answer to the rising demand of growing Indonesian middle class for recreational destinations as options to malls and parks. According to the Asian Development Bank (ADB), currently the number of Indonesian middle class has reached around 134 million people and it is expected to continue to rise in the future. Such a highly potential market reaffirms Bakrieland's determination to strengthen its position in this area as theme parks bring sustainable financial in-flow on a daily basis.

The theme parks under Bakrieland are currently:

- The Jungle Water Park – Located in Bogor Nirwana Residence, the first and most complete thematic water park in Indonesia spread on a 3.6 Ha area.
- JungleFest – Located in Bogor, a thematic tourist destination built on a 5.5 Ha area.



Green Through and Through

BAKRIELAND'S COMMITMENT

- Menghormati alam sejak tahap konsep desain awal sebuah proyek
Respect nature in designing project concept
- Sedapat mungkin mengimplementasikan prinsip desain area yang ramah lingkungan dan *sustainable*
Implement sustainable and eco-friendly principles area design wherever possible
- Melaksanakan kegiatan operasional yang ramah lingkungan demi meminimalisir dampak lingkungan
Operate in a way that minimize our environmental footprints

■ Desain Ramah Lingkungan

8.000 botol bekas
used bottles

digunakan kembali sebagai material bahan bangunan menjadi Function Hall Epicentrum.

are reused as building materials for Epicentrum's Function Hall.



BAKRIELAND GOES GREEN

Bakrieland Goes Green telah menjadi program utama kami dalam pelestarian lingkungan. Program ini merupakan visi kami dalam bidang pelestarian lingkungan dan juga semangat kami dalam menerapkan pelestarian lingkungan dalam segala hal. Perkembangan terbaru di Indonesia juga telah menunjukkan bahwa kami telah membuat keputusan

BAKRIELAND GOES GREEN

Bakrieland Goes Green has remained to be our core program in sustainability. As it is our vision in sustainability and also our spirit which drives our efforts in applying sustainability practices in everything we do. Current development in Indonesia have also shown that we made the right decision in applying BGG as the rising Indonesian middle class have

yang tepat dengan mengadakan program BGG karena kelas menengah Indonesia yang terus bertumbuh juga telah menyuarakan keprihatinan mereka terhadap lingkungan. Kami terus dan akan selalu berusaha memenuhi pengharapan para konsumen kami dalam hal pelestarian lingkungan dan juga mencapai mimpi kami dalam sektor tersebut. Terutama karena alam dan penduduk adalah esensi dari konsep desain dan perencanaan tata area Bakrieland. Kami menerapkan konsep pelestarian lingkungan dalam desain dan operasional kami.

DESAIN RAMAH LINGKUNGAN

Seperti banyak lokasi lainnya yang lestari, semuanya dimulai dari sebuah mimpi. Kemudian diikuti dengan desain. Bakrieland menggabungkan teknologi dan teknik konstruksi yang penuh perhatian saat mendesain sebuah proyek, area, atau gedung. Dengan menjunjung tinggi semangat Bakrieland Goes Green, Bakrieland bertujuan mengurangi dampak pada lingkungan melalui desain dan perabot yang hemat energi dan air, pengelolaan daur ulang air, fasilitas daur ulang sampah, dan masih banyak lagi. Di Bakrieland, kami memprioritaskan rancangan desain arsitektur dan tata area yang menyatu dengan alam dengan dampak minimum terhadap lingkungan sekitar.

Kami membiarkan sebagian besar area tetap sesuai seperti kondisi alamnya. Bakrieland memastikan bahwa setiap proyek yang ada ditata agar para tamu dapat beristirahat dan menikmati alam sekitar, namun Bakrieland juga selalu berusaha untuk mempertahankan ruang terbuka hijau, pegunungan dan tepi sungai tidak terganggu. Setiap lokasi proyek dirancang untuk mendukung habitat lokal dan penduduknya. Ini adalah pendekatan tanpa biaya yang menuntun kepada pertumbuhan bisnis dan usaha lokal yang juga memiliki komitmen yang sama terhadap lingkungan.

Di samping itu, Bakrieland juga berusaha untuk membangun tata area dengan tanaman asli yang membutuhkan sedikit air atau tidak memerlukan air. Strategi ini menolok properti kami menghemat penggunaan air secara signifikan. Selain menghemat air, tanaman-tanaman ini juga menolong Bakrieland untuk meningkatkan efisiensi karena tidak membutuhkan pupuk dan hanya memerlukan perawatan yang sederhana.

also expressed their concern and attention on sustainability. What we have is, and will do, are to meet expectations of our consumers regarding sustainability and also achieving our dream on that sector. Especially since nature and residents are at the essence of Bakrieland area and landscape planning and design concept. We embedded sustainability concept right from our design and our operation.

GREEN IN DESIGN

As many great sustainable sites, they all start with a dream. After the dream comes the design. Bakrieland integrates technology and thoughtful construction techniques when designing a project, area or a building. Upholding the Bakrieland Goes Green spirit, Bakrieland aims to lessen the environmental impact of our structures through energy and water efficient fixtures and design, water treatment and recycle plant, waste recycling facilities, and many more. In Bakrieland, we prioritize in architecture and landscape design planning that becomes one with nature with minimum impact to the surrounding terrain.

We allow majority of site to remain undisturbed and in its natural habitat. Bakrieland ensure that every project is landscaped for guest relaxation and enjoyment of the surrounding nature, but Bakrieland makes every effort to maintain undisturbed green open spaces, mountain and riverfront location. Each project area has been carefully designed to support the local habitat and its habitants. This is a no-cost measure that leads to increased business and local businesses that share our commitment to the environment.

Furthermore, Bakrieland strives to construct landscape with native vegetation species that require little or no irrigation. This strategy allowed our properties to significantly reduce water use. In addition to ongoing water cost savings, the native plant species help Bakrieland to enhance efficiency since it require no fertilizer and less maintenance, and are more affordable to purchase than non-native species.

Rancangan dari masing-masing lokasi proyek Bakrieland juga memperhatikan berbagai fasilitas publik, di antaranya:

- Trotoar dan jalur sepeda yang aman, nyaman, dan layak, termasuk area parkir sepeda. Hal ini tentunya untuk mendorong para penduduk agar berjalan kaki atau mengendarai sepeda.
- Fasilitas transportasi umum di dalam area terhubung dengan sistem transportasi publik seperti Transjakarta atau kereta.
- Ruang terbuka yang layak dan dilengkapi dengan fasilitas umum di antaranya taman dan kebun, dimana para penduduk dapat bersosialisasi dan juga mendukung gaya hidup dan kegiatan luar ruangan.
- Memastikan area dalam ruangan yang sehat melalui rencana pemeliharaan harian rutin.
- Merevitalisasi sungai-sungai. Sungai yang sehat dan bersih menjadi habitat yang baik untuk ikan, dan juga meningkatkan aspek estetika untuk para penduduk. Bakrieland tidak menggunakan bahan kimia untuk menjaga kebersihan sungai. Sebaliknya, kami memelihara ikan, cara yang lebih efektif dalam menjaga sungai bersih dari lumut dan ganggang. Ikan juga memberikan kontribusi dalam menciptakan lingkungan yang sehat.
- Pengaturan lalu lintas di semua area dalam proyek-proyek Bakrieland.

Operasional Ramah Lingkungan

Kami tahu bahwa mimpi dan desain saja tidak akan menghasilkan pelestarian lingkungan apabila tidak didukung oleh operasional yang juga melestarikan lingkungan. Oleh sebab itu, dalam setiap kegiatan operasional, kami juga memastikan bahwa praktek pelestarian lingkungan selalu terdapat di dalamnya. Salah satu contohnya dapat dilihat dari kegiatan operasional pengelolaan sampah dan aliran air hujan yang kami terapkan, seperti berikut:

- Manajemen Aliran Air Hujan
Adalah air hujan yang melintasi jalan, taman, dan lokasi lainnya. Saat air badai meresap ke dalam tanah, air tersebut tersaring dan akhirnya mengalir kembali ke sungai dan arus. Pada area pemukiman yang berkembang permukaan seperti trotoar dan atap menghambat penyerapan air ke dalam permukaan tanah. Akibatnya, air mengalir deras ke selokan, saluran pembuangan, dan drainase sehingga dapat menyebabkan antara lain: banjir, erosi tepi sungai, kekeruhan yang parah (akibat

In addition, design of each Bakrieland project area takes various public facilities into consideration such as:

- Safe, comfortable and sufficient pedestrian and bicycle walk way, including bicycle parking spots. This is done so that inhabitants are encouraged to go on foot or on bicycle
- Public transportation facility within the area that is connected with public transportation system such as Transjakarta or trains
- Sufficient open areas equipped with public facilities such as parks and gardens. These allow inhabitants to have social interactions and supporting outdoor activities lifestyle
- Ensuring a healthy indoor area through routine and planned daily maintenance
- Revitalizing rivers in the areas. As rivers that are healthy and clean provide a good habitat for fish, as well as enhancing the areas' aesthetic aspect for the pleasure of inhabitants. Bakrieland does not use chemical products to keep the rivers clean. Instead we nurture fish which proves to be more effective in keeping the rivers clean from moss and algae. Also the fish highly contribute to a healthy environment
- Traffic management in all areas within Bakrieland projects

Green In Operation

We know that dream and design alone would not result in sustainability if not supported by sustainable operation. Therefore in operating our sites, we also ensure that sustainability practices are embedded within. Such examples from our storm-water and waste management operation are as follows:

- Storm-water Management
It is rainwater that runs off streets, lawns, and other sites. When storm-water is absorbed into the ground, it is filtered and ultimately replenishes aquifers or flows into streams and rivers. In developed urban areas, however, impervious surfaces such as pavement and roofs prevent precipitation from naturally soaking into the ground. Instead, the water runs rapidly into storm drains, sewer systems, and drainage ditches and can cause: downstream flooding, stream bank erosion, increased turbidity (muddiness created by stirred up sediment from erosion),

lumpur dari tanah yang tererosi), kehancuran habitat, perubahan aliran sungai, selokan yang meluap, kerusakan infrastruktur, sungai, arus, dan air yang terkontaminasi.

Untuk mencegah dampak-dampak negatif tersebut, Bakrieland melakukan pendekatan manajemen aliran air sebagai berikut:

- Memaksimalkan penggunaan sumur resapan, biopori dan kolam resapan – di area Epicentrum saja, terdapat 14 sumur resapan, 5.010 biopori yang terhubung ke kolam resapan.
- Penggunaan *paving block* atau *grass block* daripada beton dan aspal. Sehingga air hujan dapat diserap ke tanah melalui sela-sela *paving block*.

Manajemen Sampah

- Dalam hal manajemen sampah, setiap proyek Bakrieland diatur oleh regulasi lingkungan dan pembuangan sampah yang diterapkan di setiap area operasional kami. Juga setiap proyek properti kami dilengkapi dengan fasilitas pengelolaan limbah cair - *Sewage Treatment Plant* dan/ atau *Waste Water Plant* (STP dan/atau WWTP). Semua limbah cair yang dihasilkan oleh properti Bakrieland diproses melalui manajemen limbah di fasilitas STP dan/ atau WWTP sebelum dibuang ke saluran IPAL yang dimiliki oleh pemerintah. Sebagian besar air yang telah diproses di STP dan/atau WWTP digunakan kembali untuk mengairi tanaman atau air siraman toilet.
- Pemilahan sampah juga dilakukan di Bakrieland. Salah satu contohnya, di Rasuna Epicentrum pemilahan sampah dibagi menjadi empat kategori yaitu kertas, plastik, organik, dan kaleng. Sampah organik kemudian diubah menjadi kompos di fasilitas Epicentrum Nursery yang kemudian akan digunakan sebagai pupuk untuk taman-taman sekitar, juga diberikan pada para penduduk untuk meningkatkan perhatian terhadap manajemen sampah yang baik. Sebagai bentuk komitmen kami terhadap semangat daur ulang 3R – *Reduce, Reuse, Recycle* – di area Rasuna Epicentrum terdapat bangunan yang terbuat dari material berupa sampah botol kaca. 8.000 botol kaca bekas digunakan untuk membuat bangunan ini.

habitat destruction, changes in the stream flow, sewer overflow, infrastructure damage, contaminated streams, rivers, and coastal water.

To prevent such negative effects, Bakrieland approaches towards effective storm-water management as follows:

- Maximizing the use of permeation wells, biopores and permeation ponds – in Epicentrum area alone, there are 14 permeation wells, 5,010 biopores that connect to the permeation ponds.
- Usage of paving block or grass block instead of concrete and asphalt. So that rain water will be able to be absorb to the ground in between the paving blocks.

Waste Management

- In terms of waste management, each Bakrieland project complies with regulation on the environment and waste disposal that applies in each area of our operational site. Also each of our property projects is equipped with Sewage Treatment Plant and/or Waste Water Plant (STP and/or WWTP) facilities. All liquid waste that Bakrieland property areas produce go through waste management process at the STP and/or WWTP facilities before being drained to IPAL sewage channel which is owned by the government. Most of the water that has been processed at STP and/or WWTP are re-used to water the plants and flush toilets.
- Waste sorting is also done in Bakrieland properties. One example, in Rasuna Epicentrum waste sorting is categorized into four , paper, plastic, organic, and cans. The collected organic waste are turn into compos at Epicentrum Nursery facility which later on be used as fertilizer for landscape parks around the area, as well as being given to inhabitants to increase their awareness on good waste management. As a form of our commitment with the 3R spirit – *Reduce, Reuse, Recycle* – in Rasuna Epicentrum area there is a building constructed with glass bottle wastes as its materials. It took 8,000 used glass bottles to construct this building.

Desain Ramah Lingkungan *Theme Park* Eco-Design of Theme Park

Mengangkat nama 'JUNGLE', ide dari proyek ini adalah untuk mendorong orang-orang menikmati alam. Lingkungan yang asli dibiarkan senatural mungkin dengan sedikit penyesuaian desain, mempertahankan ruang hijau yang luas dan menerapkan konsep desain yang menyatu dengan alam.

Selain sebagai tempat rekreasi keluarga, *theme park* merupakan sarana untuk memberikan edukasi bagi para pengunjung tentang alam dan keberagaman biologis. The Jungle Water Park juga merupakan rumah bagi sejumlah jenis ikan dan burung, di antaranya flamingo dan elang, dimana anak-anak dapat melihat dan berinteraksi dengan binatang-binatang ini.

Selain itu, dalam usaha untuk menjadikan Bogor Nirwana Residence (BNR) sebagai pusat wisata Bogor, sebuah taman terbaru telah dibangun, dinamakan JungleFest, yaitu taman bermain keluarga seluas 5,5 Ha yang memulai operasionalnya pada Desember 2013. JungleFest memiliki rancangan terbuka yang ramah lingkungan dengan banyak penerangan natural untuk mengurangi penggunaan listrik, terutama pada siang hari.

As stated in its name 'JUNGLE', the idea behind this project is to encourage people to enjoy natural environment or back to nature. The original terrain is kept as natural as possible with minor design adjustment, preserving the vast green area and endorsing design concept of becoming one with nature.

In addition to being family recreational sites, theme parks are also ideal as means to educate visitors on nature and biodiversity. The Jungle Water Park is home to many species of birds and fishes, among them are flamingo and eagle, which children can see and interact directly with these animals.

Moreover, In the effort to positioned Bogor Nirwana Residence (BNR) as Bogor tourism center, a new destination park has been built called JungleFest, a 5.5 Ha of family playground which started operation in December 2013. JungleFest uses an environmentally friendly open-air design with plenty of natural illumination to reduce electricity usage, especially during daytime.



❖ The Jungle Water Park

Bakrie Tower Menyediakan pada Penerangan Alami dan Akses Pemandangan Keluar Ruang Bagi Para Tenant Bakrie Tower Provide Access to Natural Light and Views of the Outdoors in Regularly Occupied Spaces

Lebih dari 95% tempat-tempat yang sering ditempati oleh para *tenant* di Bakrie Tower, di antaranya ruang meeting dan konferensi, memiliki akses ke cahaya siang alami dan pemandangan luar. Hal ini memberikan keuntungan kesehatan dari cahaya alami dan hubungan visual dengan alam bagi para karyawan dan tamu.

Ruangan-ruangan yang diterangi oleh cahaya matahari dapat mengurangi kelelahan pada mata dan meningkatkan penyerapan vitamin D bagi tubuh. Pemandangan luar dan taman sekitar memberikan suasana tenang bagi para tamu. Para tamu seringkali memberikan saran positif bagi properti ini serta lingkungan sekitarnya. Cahaya alami juga dapat menghemat energi karena para tamu dapat beraktivitas normal tanpa penerangan listrik di sebagian besar ruangan pada siang hari.

Di samping itu, dengan menerapkan prinsip Green Building, Bakrie Tower juga dilengkapi dengan meteran listrik, air, dan tenaga matahari pada setiap lantai.

Over 95% of all regularly occupied spaces in Bakrie Tower, including meeting and conference rooms, have access to natural daylight and views of the outdoors. This provides both staffs and guests with the health benefits of natural light and a visual connection with nature.

Rooms brightened with sunlight reduce occupant eyestrain and contribute to the human body's absorption of Vitamin D. Views of the exterior grounds and surrounding landscape and gardens provide guests with a sense of serenity, attracting guests to the property. Guests often give positive feedback on property and its surrounding areas. The natural daylight also has the effect of reducing energy use as occupants can function normally without electrical lighting in most spaces during the day.

On top of that, applying green building principles, Bakrie Tower is equipped with electricity, water and solar meter on each floor.

Area Konservasi di Hotel – Area Konservasi Sebagai Daya Tarik Bagi Para Tamu Conservation Spots in Hotel Areas – Natural Conservation to Attract Guest

Sebagai bentuk komitmen Bakrieland terhadap alam, kami telah menjaga dan mengkomunikasikan mengenai keberadaan titik-titik pelestarian alam, di dekat dan di dalam area Bakrieland Hotel & Resort, sebagai salah satu atraksi utama kami.

Area Grand ELTY Tenggarong di Kalimantan Timur telah melaksanakan program khusus bagi para karyawan dan tamu untuk titik-titik pelestarian dalam area hotel: Elty Conservation, berlokasi di kolam Sukarame dimana terdapat taman buah-buahan yang dilestarikan.

Grand ELTY Krakatoa Hotel memiliki hutan bakau seluas 30 Ha yang dilestarikan. Kegiatan wisata lingkungan tersedia bagi para tamu, di antaranya mengunjungi titik pelestarian hutan bakau dengan menggunakan kano. Jenis wisata lingkungan ini akan lebih dikembangkan di kemudian hari dengan menggunakan konsep taman buah-buahan dan sayuran, bekerja sama dengan pemerintah lokal serta mengundang partisipasi dari komunitas sekitar sebagai tukang kebun. Para tamu dapat memetik sendiri buah dan sayur yang ingin mereka beli. Pada akhir 2013, telah terdapat 5 Ha tanah yang ditanami singkong, tomat, dan semangka.

As a form of Bakrieland commitment towards nature, we have preserve and communicate the existence of natural conservation spots, near and within Bakrieland hotels and resorts area, to our guests as one of our main attractions.

Grand ELTY Tenggarong area in East Kalimantan has conducted an awareness program for both employees and guests regarding conservation spots in the hotel area: Elty Conservation, located at Sukarame reservoir fruit garden conservation.

Grand ELTY Krakatoa Hotel has a 30 Ha mangrove forests preserved as a conservation area. Eco-tourism activities are available for the guests, such as visiting mangrove forest conservation spot by using a canoe. This type of eco-tourism will be developed more in the future using a fruit and vegetable garden concept, working together with the regional government and inviting participation from surrounding communities as gardeners. Visitors can pick their own fruit and vegetable to buy. At the end of 2013, there has been 5 Ha of land that was planted with cassava, tomato and watermelon.

KOLABORASI UNTUK KEBERLANJUTAN

Pullman Bali Legian Nirwana and Resort adalah proyek hotel dan resort Bakrieland yang dilaksanakan dengan bekerjasama dengan Accor Group, operator hotel internasional. Dalam rangka mendukung Program Pengembangan dan Pelestarian Lingkungan Accor Group, Planet 21, Pullman Bali Legian Nirwana telah melaksanakan sejumlah inisiatif dan program yang muncul dari komitmen pelestarian lingkungan Accor Global Group.

Pelaksanaan, pengawasan, dan hasil yang dicapai oleh Pullman Bali Legian Nirwana diperhatikan senantiasa oleh Bakrieland, Accor Group, dan auditor eksternal yang ditunjuk oleh Accor Group.

PARTNERSHIP FOR SUSTAINABILITY

Pullman Bali Legian Nirwana and Resort is a Bakrieland hotel and resort project conducted in cooperation with Accor Group, an international hotel operator. In support of Accor Group's Sustainable Development Program, Planet 21, Pullman Bali Legian Nirwana has conducted several initiatives and programs which derived from Accor Global Group sustainability commitment.

Execution, monitoring and the result achieved by Pullman Bali Legian Nirwana are being constantly monitored internally by Bakrieland, Accor Group, as well as by external auditor appointed by Accor Group.



It's About The People Community

BAKRIELAND'S COMMITMENT

- Memberikan dampak pendidikan, lingkungan, dan sosial yang positif di masyarakat tempat kami bekerja
Deliver a positive education, environmental, and social impact in the communities in which we work
- Membantu masyarakat setempat untuk meningkatkan kesejahteraan dan mata pencaharian melalui program CSR
Help the local community to improve welfare and livelihood through CSR programs
- Membangun kerjasama yang kuat dengan pemerintah setempat atau pusat untuk memastikan pelaksanaan program CSR yang efektif dan berkelanjutan
Build a strong collaboration with local or central authorities to ensure an effective and sustainable CSR program implementation

■ Kontribusi Bagi Pendidikan

36.215 buku
books

didonasikan ke berbagai lembaga pendidikan anak sejak 2010.

donated to various children education institutions since 2010.



TENTANG MANUSIANYA - KOMUNITAS

Menjalin kemitraan dengan masyarakat lokal bagi Bakrieland bagaikan "sekali mendayung, dua tiga pulau terlewati". Sebab dalam produk-produk kami, keberadaan masyarakat lokal sangatlah penting, baik dalam hal operasional bisnis maupun dalam mewujudkan amanah dari Bapak H. Achmad Bakrie yaitu "Setiap Rupiah yang dihasilkan oleh Bakrie harus

IT'S ABOUT THE PEOPLE - COMMUNITY

Building strong partnerships with local communities for Bakrieland is like hitting two birds with one stone. The local community's support is both important for Bakrieland in conducting our operation but also in realizing our founding father, H. Achmad Bakrie's mandate that: "Every Rupiah generated by Bakrie must be able to create benefit for the

dapat bermanfaat bagi banyak orang". Perpaduan keduanya menjadikan kemitraan dengan berbagai komunitas dalam masyarakat lokal sebagai sebuah komponen penting dalam praktik keberlanjutan Bakrieland.

Oleh karenanya, dalam menjalankan berbagai program komunitas, Bakrieland berfokus pada tiga pilar CSR yaitu **Pendidikan, Lingkungan** dan **Sosial**.

Pendidikan

Salah satu faktor yang menentukan kemajuan sebuah bangsa adalah pendidikan. Maka dari itu sangat penting agar pendidikan bisa diberikan sejak usia dini, sebab ini salah satu modal paling berharga yang bisa dimiliki seseorang untuk meraih hidup lebih baik.

Bakrieland terus memberikan dukungan di bidang pendidikan, terutama pendidikan awal untuk balita dan anak-anak melalui Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) dan penyediaan perpustakaan di berbagai proyek Bakrieland. Selain itu di seluruh proyek Bakrieland terus dilakukan revitalisasi dan perbaikan infrastruktur dan donasi alat peraga untuk PAUD.

Program unggulan Perusahaan di bidang pendidikan adalah "Satu Juta Buku". Melalui program ini, Bakrieland ingin mendorong semua orang, termasuk pegawai, pelanggan, penghuni, dan mitra kami untuk bersama Bakrieland mendukung pendidikan melalui penyediaan buku. Informasi lengkap mengenai program ini dapat dilihat pada halaman 274.

Lingkungan

Pada tahun 2013, Bakrieland telah meneruskan komitmen untuk meningkatkan kesadaran atas lingkungan dan konservasi melalui beberapa kegiatan seperti:

- Penanaman Pohon dan Penghijauan
- Penyempurnaan Infrastruktur
- Revitalisasi Sungai
- Program sosialisasi "Reduce, Reuse, Recycle" kepada masyarakat lokal
- Melindungi wilayah hutan lindung

people." A combination of both principles has positioned partnership with various local communities as a central element in Bakrieland's sustainability practice.

Thus, in supporting and initiating numerous social community projects, Bakrieland focuses on three key areas of **Education, Environment**, and **Social**.

Education

One of the factors that determine the progress of a nation is education. Therefore, it is important that education can be provided at an early age, because this is one of the most valuable fundamental that can be owned by a person to achieve a better life.

Bakrieland continues to provide support in education, especially early education for toddlers and children through the Early Childhood Education (ECD) and the provision of libraries at our projects. In addition, ECD revitalization and infrastructure improvements as well as provision of tools are carried out at all Bakrieland projects.

Our flagship program in the field of education is the "One Million Books" program. Through this program, Bakrieland wants to encourage everybody, including employees, customers, residents, and our partners to join our effort in supporting education through the provision of books. For more details on this program, please refer to page 274.

Environment

In 2013, Bakrieland continued to sustain the commitment to raise environmental awareness and conservation. Activities included:

- Tree Planting and Greening
- Infrastructure improvement
- River revitalization
- Reduce, Reuse, Recycle awareness program for the local communities
- Protecting conservation forest area



KONSERVASI HUTAN BAKAU DI KRAKATOA NIRWANA RESORT Mangrove Forest Conservation At Krakatoa Nirwana Resort

Center for International Forestry Research (Cifor) dan USDA Forest Service menyebutkan pengrusakan ekosistem hutan bakau di Indonesia, termasuk Lampung, sudah dalam kondisi mengkhawatirkan. Padahal kehadiran bakau berperan penting untuk mencegah abrasi sekaligus menjadi rantai penghidupan masyarakat yang tinggal di pesisir pantai dan berbagai biota laut. Menurut kelompok kerja pelestarian hutan bakau terpadu Provinsi Lampung, pada akhir tahun 2012 sekitar 96 persen dari keseluruhan luas hutan bakau di Lampung telah rusak dengan sisa luas lahan bakau hanya 3.108 Ha.

Fakta inilah yang mendasari Bakrieland dan Unit Usaha Hotels & Resorts untuk menjalankan program "Pohon Untuk Negeri: Mangrove for Life". Bakrieland melalui program "Pohon Untuk Negeri: Mangrove for Life" mengembangkan bakau seluas 30 Ha di Krakatoa Nirwana Resort (KNR), Kalianda, Lampung Selatan. Program konservasi bakau 'Pohon Untuk Negeri: Mangrove for Life', merupakan kelanjutan dari program 'Pohon untuk Negeri' berupa penanaman pohon Sengon pada tahun lalu.

Kehadiran KNR yang berlokasi strategis di Lampung Selatan memberikan kesempatan bagi kami untuk mengembangkan pusat wisata lingkungan sekaligus peluang untuk mengembangkannya menjadi contoh model pengembangan berkelanjutan dimana potensi ekonomis dikembangkan secara bersamaan dengan pemberdayaan masyarakat dan pelestarian alam. Untuk itu, Bakrieland telah mengalokasikan investasi untuk pengembangan hutan bakau tahap awal senilai Rp1,5 miliar.

Center for International Forestry Research (CIFOR) and the USDA Forest Service said the destruction of mangrove ecosystems in Indonesia, Lampung, already in a crucial state. In spite of the fact that mangroves play an important role to prevent abrasion as well as a source of livelihoods for those who live in the coastal areas and the numerous marine life call mangrove forest its home, destructions still occur. According to working group of integrated mangrove conservation of Lampung Province, by the end of 2012 about 96 percent of the mangrove forests total area in Lampung has been destroyed with remaining area of only 3,108 Ha.

These are the facts that drove Bakrieland's Hotels and Resorts to initiate the "Tree for the Nation: Mangrove for Life" Program. Through the "Tree for the Nation: Mangrove for Life" Program, Bakrieland developed a 30 Ha mangrove forest in Krakatoa Nirwana Resort (KNR), Kalianda, South Lampung. The "Tree for the Nation: Mangrove for Life" Program was the next phase of our last year's Sengon tree planting activity under the "Tree for the Nation" program.

Strategically located in the South Lampung area, KNR seized the opportunity to develop a center for eco-tourism and aiming to progress this further to become the role model of sustainable development having a balance between economic potential that is explored side-by-side with local community empowerment and environmental preservation. Therefore, Bakrieland has allocated an investments for the first phase development for mangrove forests preservation which were valued at Rp1.5 billion.

Sosial - Pemberdayaan Ekonomi

Pemberdayaan ekonomi menjadi sangat penting dalam kegiatan komunitas Bakrieland. Sebab bila berdaya secara ekonomi maka harapannya adalah kesejahteraan bisa berkelanjutan. Untuk itu Bakrieland menjalankan berbagai program pemberdayaan ekonomi dengan para pemasok lokal serta memberikan pelatihan masyarakat lokal dan bagi kelompok UMKM.

Social - Economic Empowerment

Economic empowerment has become an important focus area in Bakrieland's community programs. We believe when people are economically empowered, accordingly prosperity can be maintained in a sustainable manner. Therefore, Bakrieland continues to carry out various economic empowerment programs through supplier engagement and training sessions for the local community members and the Micro, Small and Medium sector.



SEM B I L A N
BALINESE RESPONSIBLE DINING

SEM B I L A N 100 MILES FOR 100 SMILES PHILOSOPHY

Mendukung Petani dan Nelayan Lokal Melalui Pembelian Lokal Supporting Local Farmers and Fishermen Through Sourcing Locally

Restoran Sembilan di Pulman Bali Legian Nirwana adalah restoran modern bernuasa Bali yang menggabungkan warisan budaya tradisional dengan gaya masa kini. Di sana terdapat makanan tradisional Bali yang disajikan secara modern, dengan mengkombinasikan warisan masyarakat Bali dan bahan-bahan alamiah dari Pulau Dewata.

Restoran Sembilan mengadopsi prinsip operasional yang ramah lingkungan dalam bentuk filosofi 100 MILES. Kami bangga menjadi bagian dari filosofi tersebut karena dengannya jejak karbon kami lebih sedikit, kami menggunakan 100% produk-produk lokal, dan para petani yang turut berkomitmen menjalankan metode pertanian yang ramah lingkungan di tanah mereka dengan menggunakan komponen alamiah saja. Filosofi 100 MILES menggerakkan kami untuk bekerja dengan petani dan nelayan lokal dalam radius 100 MILES atau 160 kilometer dari lokasi Restoran Sembilan.

Di 2013, penerapan hanya mencakup Restoran Sembilan. Namun, menyadari manfaat positif konsep ini bagi para petani, nelayan setempat dan hotel, kami memutuskan untuk memperkuat dampak positif konsep ini dengan menerapkannya di seluruh hotel. Saat ini, seluruh kebutuhan pangan hotel kami seluruhnya berasal dari petani dan nelayan lokal dalam radius 100 mil dari hotel. Dengan demikian kami berharap kehidupan sosial ekonomi petani, nelayan, dan masyarakat lokal akan menjadi lebih baik.

Sembilan Restaurant in Pulman Bali Legian Nirwana is a modern Balinese dining venue where cultural heritage meets modern-day spirit. It aims to presents guests with Balinese traditional cuisine with today composition and presentation including the history of the island with its rich culture, tradition and all the bio-organic supplies of the island.

Sembilan Restaurant adopted the principle of social and eco-friendly operational that embodies the 100 MILES philosophy. For the 100 MILES philosophy, we are proud to be a part of it with a meaning of less foot carbon print, working with 100% local products and farmers who are committed in applying agricultural eco-friendly approach on their soil using only bio component. The 100 MILES philosophy allow us to work with local farmer and fisherman from 100 MILES or 160 kilometers from the point of Sembilan Restaurant is situated.

At the beginning, this concept was first implemented in 2013 only for Sembilan Restaurant. Realizing the mutual benefit it brought to the local famers and fishermen of the island and the restaurant, we decided to amplify the positive impact of this concept by implementing it throughout the hotel. Currently, all vegetables, fruits, poultry and seafood are entirely sourced from local farmers and fishermen within 100 miles radius from the hotel. With that, we hope that the social economy of these farmers, fisherman and their local communities will be better.



✦ *Chef Thierry dengan petani setempat*
Chef Thierry with local farmers

"Pulau Bali dan masyarakatnya telah begitu murah hati dengan membuka pintu mereka untuk wisatawan internasional. Sudah seharusnya mereka merasakan manfaat yang dihasilkan dari pariwisata ini. Pembelian lokal adalah salah satu jawabannya. Kami bisa mendapatkan produk segar dengan biaya logistik yang lebih rendah dan pada saat yang bersamaan meminimalisir dampak lingkungan dan membantu meningkatkan taraf hidup petani dan nelayan setempat. Lebih dari itu, Restoran Sembilan ingin menginspirasi para tamu untuk turut berkontribusi pada masyarakat dan lingkungan. Untuk itu, 3% dari total *bill* setiap tamu restoran akan disumbangkan kepada mitra petani dan nelayan kami. Di tahun 2013, kami berhasil mengumpulkan dan mendistribusikan lebih dari Rp55 juta." - Thierry

"Bali Island and its people has been so generous by opening their doors to international tourists. It's a common sense that these good people must feel the benefit generated from tourism. Local sourcing is one of the answers. It's a win-win solution. We can get the freshest products possible with less logistic cost and consequently reducing our carbon footprint and help improving the livelihood of local farmers and fishermen. On top of that, the Sembilan Restaurant would like to inspire our guests to give back to the community and environment. Therefore, at Sembilan Restaurant, 3% of total guest bills will be donated to our partner farmers and fishermen. In 2013, we managed to gathered and distributed more than Rp55 million." - Thierry



It's About The People Human Resources

BAKRIELAND'S COMMITMENT

- Berupaya untuk memberikan pengalaman kerja yang menarik dan bermanfaat bagi semua karyawan
Strive to provide a great and rewarding working experience to all employees
- Menghormati Hak Asasi Manusia dan praktik ketenagakerjaan yang adil dalam pengelolaan, pengembangan dan remunerasi karyawan
Uphold human right principles and fair labor practice in managing, developing and rewarding our employees
- Tidak mentolerir diskriminasi atau pelecehan dalam bentuk apapun di tempat kerja
Do not tolerate discrimination or harassment of any form in the workplace
- Berkomitmen untuk membuka kesempatan kerja bagi masyarakat lokal
Committed to create an inclusive workplace through local recruitment

■ Kesempatan Bekerja Bagi Masyarakat Sekitar

80% karyawan
employees

The Jungle Water Park dan JungleFest adalah penduduk sekitar.

of The Jungle Water Park and JungleFest are recruited from surrounding areas.



TENTANG BAKRIELANDER

Sumber Daya Manusia

Kami percaya bahwa karyawan kami – *Bakrielanders*, merupakan salah satu bagian terpenting dari Perusahaan ini. Oleh karenanya Bakrieland berkomitmen untuk membantu dan mendorong para karyawan agar dapat memaksimalkan potensinya masing-masing.

Komunikasi dua arah dengan *Bakrielanders* selalu dilakukan dengan berpegang pada prinsip transparansi, jujur, dan sikap saling menghormati. Komitmen kami adalah menyediakan lingkungan kerja yang mengembangkan talenta, meningkatkan keahlian, sekaligus senantiasa menginformasikan gaya hidup yang sehat dan sejahtera.

Lingkungan Kerja Yang Bertanggungjawab

Bakrieland terus mempertahankan lingkungan kerja yang bermartabat. Kami memandang para karyawan sebagai bagian dari keluarga besar Bakrieland dan memberikan mereka kesempatan untuk mengembangkan diri. Prioritas kami adalah membantu setiap karyawan untuk bekerja dengan efektif antara satu dengan yang lain dan juga bekerjasama antar unit usaha melalui tim-tim proyek yang beragam dan menantang.

Kami turut menghargai dan menghormati hak-hak para karyawan untuk menjadi bagian dari organisasi. Salah satu bentuk komitmen Bakrieland adalah dengan memberikan keragaman dan kesamaan kesempatan bagi semua karyawan dan calon karyawan, dalam proses rekrutmen tanpa memperhatikan suku, ras, agama, umur, dan kondisi fisik mereka.

Mendukung Talenta Lokal

Proses rekrutmen Bakrieland berdasar pada kompetensi, talenta, dan potensi dari masing-masing individu. Di seluruh lini operasi kami, praktik keberlanjutan turut diutamakan, termasuk mengembangkan potensi dan talenta masyarakat lokal dengan membuka lebar kesempatan bekerja di berbagai proyek kami.

OUR BAKRIELANDERS

Human Resources

Our employees - Bakrielanders, are at the heart of Bakrieland. For that reason Bakrieland is committed to help and support our employees to achieve their full potential.

We engage with all Bakrielanders in an open, honest and respectful manner. We are committed to providing a workplace that nurtures talent, enhances skills, and at the same time promotes a healthy lifestyle and well-being.

A Responsible Workplace

Bakrieland continues to offer a working environment that is respectful, and we look at our employees as a part of the Bakrieland family and offer them opportunities to develop. Helping them to work effectively with one another across different business lines is a priority through a diverse and challenging project teams.

We recognize and respect our employees' rights to join organizations as Bakrieland is also committed to uphold diversity and equality of opportunities to all employees and candidates, in the recruitment process, regardless of race, age, gender, creed, national origins, or disabilities.

Supporting Local Talent

Our selection and hiring process is based on competencies, talent and individual potential. Throughout Bakrieland, sustainable practices are greatly encouraged. These practices include supporting local communities by providing employment opportunities to locals.

Sejak awal, Bakrieland berkomitmen untuk menerapkan praktik usaha yang berkelanjutan khas Indonesia. Untuk itu, kami akan terus mengembangkan dan mempertahankan ragam budaya negara ini yang kita banggakan. Di lini operasi Hotel & Resorts, 90% karyawan Bakrieland merupakan masyarakat sekitar. Hal ini membuat terbentuknya kearifan budaya lokal yang memberikan kontribusi positif kepada para pelanggan maupun usaha wisata. Selain itu, ada sekitar 80% karyawan lokal yang menjadi karyawan di The Jungle Water Park dan JungleFest. Ke depannya Bakrieland akan terus mempertahankan komitmen dalam mengembangkan masyarakat lokal di setiap lokasi operasional melalui pengadaan kesempatan kerja.

Membina Hubungan Dengan Para Karyawan Kami

Membina hubungan dengan setiap *Bakrieland* sangatlah penting dalam kegiatan operasional dan menjadi salah satu fokus inti kami dalam mengelola lingkungan kerja. Agar tercipta suasana keterbukaan di tempat kerja, kami mendorong adanya komunikasi dua arah antara Manajemen dan karyawan melalui berbagai forum antara lain *coffee morning*, *morning meeting*, perayaan ulang tahun karyawan, rapat koordinasi mingguan, acara-acara keagamaan, aktivitas sosial karyawan, dan *sharing session* bersama manajemen

Mengembangkan Para Karyawan Kami

Dalam mencapai pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan, tenaga kerja yang kompeten sangat diperlukan. Sudah menjadi komitmen Bakrieland untuk terus mengembangkan karyawannya melalui berbagai program pelatihan dan pengembangan. Analisa kebutuhan pelatihan dan pengembangan dilaksanakan secara tahunan untuk menentukan program, tipe pelatihan, dan pengembangan yang sesuai sebagai upaya meningkatkan kemampuan individual para karyawan. Di tahun 2013, sebanyak 1.686 orang karyawan Bakrieland berpartisipasi lebih dalam program pelatihan dan pengembangan yang diselenggarakan oleh Perusahaan.

At the beginning of our journey, Bakrieland is committed to progress on a path of sustainability that is uniquely Indonesian. Upholding that commitment, a diverse and inclusive culture which is part of this country's heritage, is something we are proud of, and to which we are committed to develop and maintain. In the Hotels & Resorts operation, 90% of employees are recruited locally. This help build up wisdom in the local culture that brings about positive contribution to customers and businesses in the tourism industry. Up to the end of 2013, local talents comprise of 80% of The Jungle Water Park and JungleFest total employees. Moving forward, Bakrieland will continue our support towards the communities where we operate through employment opportunities.

Engaging Our People

Engaging with every Bakrielanders is key to our operations and forms the core focus of our workplace practices. We encourage two-way communication between Management and employees to ensure openness in the workplace through various forums, namely: coffee morning, employees birthday celebration, weekly coordination meeting, religious events, employees voluntary programs, and sharing session with the management

Developing Our People

A competent workforce is integral to achieving and sustaining business improvement. It is Bakrieland's on-going commitment to develop our people holistically through various training and development program. Training and development needs analysis is conducted annually to determine the types of training and development programs necessary to level up individual competencies. In 2013, as many as 1,686 Bakrieland's employees participated in the Company's training and development programs.



✦ Bakrielanders merayakan Hari Kemerdekaan di kantor pusat.
Bakrielanders commemorate Independence Day at the head office.

Bakrieland telah mengembangkan dan menerapkan matriks kompetensi pada setiap jenjang jabatan serta sistem penilaian kerja karyawan yang obyektif. Dalam menganalisa kebutuhan pelatihan dan pengembangan karyawan, hal ini berdasar pada matriks kompetensi dan hasil penilaian kinerja karyawan tersebut. Namun seiring dengan pengembangan dunia usaha khususnya sektor properti, Bakrieland juga terus berupaya mengidentifikasi kompetensi-kompetensi baru yang dibutuhkan dan penting untuk diterapkan agar dapat meningkatkan nilai kompetitif Perusahaan.

Kesehatan & Kesejahteraan

Selain menyediakan lingkungan kerja yang aman, Bakrieland juga memperhatikan kesehatan dan kesejahteraan tiap karyawan kami pula. Ini dilakukan dengan cara:

- Pemeriksaan medis.
- Pemberian bantuan perencanaan pelaksanaan kerja kepada karyawan yang baru kembali bekerja setelah masa sakit yang panjang, yang didukung oleh tim unit kerjanya dan tim SDM.
- Bekerja dengan Pimpinan unit bisnis untuk mengurangi kelelahan berlebihan akibat pekerjaan.

Bakrieland has developed and implemented the matrix of employees' competence at every job level as well as an objective evaluation system of employees' performance. Analyzing employees' needs for training and development is based on the competence matrix and results of the employees' performance evaluation. However in line with prevailing development in the business sector, specifically in the property industry, Bakrieland continues to try to identify new competent employee candidates as required that should help enhance the company's competitiveness.

Health & Wellbeing

At Bakrieland we focus on more than just providing our employees with a safe working environment, we believe in looking after their individual health and wellness as well. We achieve this by:

- Comprehensive medical health screening.
- Helping employees to plan their work path as they return from long-term illness, supported by their work units as well as the HR team.
- Working with business units the management to identify ways of reducing excessive work-related mileage.

The Jungle Property Institute
Membina Para Pemimpin Masa Depan Bakrieland
The Jungle Property Institute
Nurturing Bakrieland's Future Leaders

The Jungle Property Institute (TJPI) didirikan pada tanggal 19 Juni 2012 dengan fokus utama untuk mengembangkan dan menyebarkan pengetahuan yang mendukung kebutuhan industri dan komunitas properti melalui program pelatihan dan pendidikan yang bertujuan mengembangkan keterampilan, pengetahuan dan sikap yang diperlukan untuk menjadi pemimpin masa depan Bakrieland.

Program pendidikan di TJPI dilaksanakan selama 18 (delapan belas) bulan, dengan lima elemen utama, yaitu:

1. Kepemimpinan
2. Kemampuan bahasa Inggris
3. *CORE Session* yang mencakup keterampilan dan pengetahuan teknis terkait dengan sektor industri properti
4. *On the Job Training*
5. *Sharing Session*

Peserta dari angkatan pertama TJPI terdiri dari 25 karyawan dari tingkat *Middle* dan *Senior Management* PT Graha Andrasentra Propertindo (GAP), unit bisnis Landed Residential. Di tahun 2013, mereka telah berhasil berkontribusi dalam mengembangkan proyek terbaru kawasan Bogor Nirwana Residence, yakni The JungleSky Apartment.

Ke depan, Bakrieland tetap berkomitmen untuk mengembangkan TJPI yang diharapkan dapat menjadi pilihan terbaik bagi terselenggaranya pendidikan bidang properti serta mampu menghasilkan pemimpin-pemimpin handal yang dibutuhkan dalam mengakselerasi pertumbuhan bisnis Perusahaan.

The Jungle Property Institute (TJPI) was established in 19 June 2012 with the main focus to develop and disseminate knowledge to meet the needs of our industry and community through training and education programs that are aimed to develop skills, knowledge and attitude required to be Bakrieland's future leaders.

TJPI development program's duration is 18 (eighteen) month, with five key elements embedded including the following:

1. Leadership
2. English language proficiency
3. *CORE Session* that comprises property sector related technical knowledge and skills
4. *On the Job Training*
5. *Sharing Session*

Participants of the first batch of TJPI consists of 25 employees from Middle and Senior Management levels of PT Graha Andrasentra Propertindo (GAP), our Landed Residential business units. In 2013, these students helped develop the concept and marketing research for Bogor Nirwana Residence's newest property projects, The JungleSky Apartment.

Moving forward, Bakrieland continues to be committed to develop TJPI to become the best provider of work-related learning experience in the property industry and that produces qualified 'industry-ready students' required to help accelerate the company's business growth.



✦ Angkatan pertama TJPI
TJPI first batch

Meet the Bakrielanders

Dami

Office Boy, Bogor Nirwana Residence
Masa kerja 11 tahun
11 years of employment period

"Yang membuat saya betah kerja di Bakrieland adalah kebersamaan dan kekompakannya. Saya merasa menjadi bagian dari sebuah keluarga besar."

"The one thing that makes me feel at home working here at Bakrieland is the sense of togetherness and harmony. I feel like I belong to one big family."



M. Taufiq

Chief Operation Officer, Bogor Nirwana Residence

Masa kerja 17 tahun
17 years of employment period

"Saya punya harapan untuk dapat membawa Perusahaan ini menjadi salah satu pengembang property terbesar dan dihormati di Indonesia."

"I have a dream to take this Company to be one of the biggest and most respected property Company in Indonesia."



Soedaryono

General Affairs, Bakrieland Hotels and Resorts

Masa kerja 15 tahun
15 years of employment period

"Temen-temen betah kerja disini karena rasa kekeluargaan yang semakin erat. Kedepan saya berharap bisa terus mendukung kemajuan Bakrieland."

"All my colleagues in BHR all feel at home working here because of the even strong bond. Moving forward I hope that BHR can support the growth of Bakrieland."



Diah

Human Resources Department Head, Bakrieland City Property

Masa kerja 23 tahun
23 years of employment period

"Kesejahteraan karyawan diperhatikan sekali. Beberapa tahun terakhir ada kesempatan bagi karyawan untuk menjalankan ibadah Umroh dan kegiatan ibadah lain. Saya berharap Bakrieland bisa maju terus sehingga terus dapat memberikan pengalaman kerja terbaik bagi semua karyawannya."

"The Company well-prioritizes employees' welfare. These last few years opportunities were given to employees to travel for Umrah and religious worship. I hope Bakrieland will continue to forge ahead, thus can provide the best employment experience to all employees."





Best Practice & Compliance

BAKRIELAND'S COMMITMENT

- Menjunjung tinggi integritas, transparansi dan kejujuran dalam menjalankan bisnis
Upholding integrity, transparency and honesty in conducting business
- Patuh pada hukum dan peraturan yang relevan di manapun kami beroperasi
Full compliance to all relevant law and regulation wherever we operate
- Melakukan mekanisme pengendalian internal yang kuat untuk memperkuat manajemen risiko dan sebagai tindakan pencegahan
Conduct a firm internal control mechanism to strengthened risk management and precautionary measures
- Terus meningkatkan kinerja bisnis dan operasional dengan mengadopsi standar nasional atau internasional yang relevan
Continuously improve our business and operational practice by adopting national or international standards that are relevant to our business and operation activities.

■ Identifikasi Risiko Usaha

100 persen
percent

risiko bisnis diidentifikasi secara rutin.
business risks are identified regularly.



TATA KELOLA, KEPATUHAN DAN PRAKTIK TERBAIK

Bakrieland memiliki komitmen tinggi kepada praktik bisnis ber-etika dan standar tata kelola perusahaan dalam berbagai kegiatan operasional kami. Bakrieland terus berusaha untuk mengembangkan budaya yang menghormati dan menghargai standar etika, integritas pribadi dan perusahaan serta rasa hormat kepada sesama.

Tata Kelola Perusahaan

Bakrieland percaya bahwa praktik bisnis yang menyeluruh akan menguntungkan dalam jangka panjang karena membangun karakter warga perusahaan yang terpercaya. Integritas, transparansi, dan kepatuhan adalah pondasi dari tata kelola perusahaan yang baik dari Bakrieland. Kebijakan-kebijakan kami mencerminkan komitmen perusahaan atas keberlanjutan, nilai bagi pemegang saham dan pemangku kepentingan, kinerja bisnis yang unggul, serta tanggungjawab atas lingkungan dan masyarakat. Komitmen Bakrieland diterjemahkan dalam kebijakan, keputusan, dan kegiatan kami.

Menjunjung Praktik Bisnis Yang Ber-Etika

Kode Perilaku Bisnis Bakrieland mewakili komitmen kami untuk menjunjung praktik bisnis yang ber-etika. Semua Bakrielanders bertanggungjawab untuk berperilaku sesuai dengan Kode Perilaku Bisnis. Para pemasok, kontraktor, dan mitra yang bekerjasama dengan kami diharuskan untuk berperilaku sesuai dengan persyaratan yang berlaku. Dalam menegakkan Kode Perilaku Bisnis, semua pegawai bisa merasa yakin bahwa mereka bekerja dengan cara yang benar.

GOVERNANCE, COMPLIANCE AND BEST PRACTICE

Bakrieland commits to high ethical business practices and governance standards in all our dealings. We strive to foster a culture that values and rewards ethical standards, personal and corporate integrity and respect for others.

Governance

Bakrieland firmly believes that thorough business practices are profitable in the long run as they help build our character as trustworthy corporate citizens. Integrity, transparency, and compliance are the bedrock of good corporate governance at Bakrieland. Our policies reflect our commitment to sustainability, shareholder and stakeholder value, business excellence, and environmental and social responsibility. This commitment is embodied and implemented as policies, decisions and our actions.

Upholding Ethical Business Practices

The Bakrieland *Code of Business Conduct* represents our commitment to upholding ethical business practices. All Bakrielanders are accountable for acting in accordance with the *Code of Business Conduct*. Suppliers, contractors and partners working with or for us are also required to act in accordance with these requirements. In upholding the *Code of Business Conduct*, all employees can be confident they are working in the right way.

Setiap Lini Bisnis memiliki tanggung jawab untuk memastikan Kode Perilaku Bisnis terlaksana dalam berbagai kegiatan operasional mereka. Ini difasilitasi dalam rapat-rapat bersama para pegawai dan kontraktor-kontraktor tertentu membahas Kode Perilaku Bisnis.

Anti Korupsi

Bakrieland menerapkan kebijakan yang tidak mentolerir penyuapan dan korupsi. Kami juga berkomitmen untuk berlaku secara profesional, adil, dan dengan integritas dalam setiap perjanjian serta hubungan bisnis kami dimanapun kami berada.

Praktik Terbaik

Bakrieland sangat ingin untuk terus menyempurnakan berbagai cara kami melaksanakan bisnis. Berbagai contoh praktik terbaik di dunia telah digunakan sebagai referensi kami untuk terus menyempurnakan operasional Bakrieland. Penyempurnaan terus dilakukan mulai dari peningkatan kualitas pelayanan hotel dan resor Perusahaan, meningkatkan efisiensi penggunaan energi dan air, mengelola lalu lintas dan komersil termasuk di wilayah hunian dari proyek-proyek Bakrieland, menjalankan taman-taman rekreasi Perusahaan untuk memberikan pengalaman terbaik dan teraman bagi pelanggan, sampai berkolaborasi dengan kontraktor-kontraktor kami dalam menemukan cara-cara baru untuk membangun struktur yang lebih berkelanjutan.

Each Business Line has the responsibility for ensuring the requirements of the *Code of Business Conduct* are embedded their operations. This is facilitated by various socialization meetings attended by employees and certain contractors to discuss the *Code of Business Conduct*.

Anti-Corruption

Bakrieland takes on a zero-tolerance approach towards bribery and corruption, and are committed to behaving professionally, fairly and with integrity in all our business dealings and relationships wherever we operates.

Best Practices

Bakrieland is eager to continuously improve the way we do things. Various world-best practices have been used as our reference for continuous improvement across the Bakrieland operations. These improvement initiatives are ranging from enhancing the service quality of our hotels and resorts, improving energy and water efficiency, managing traffic and commercial as well as residential areas of our projects, running our theme parks to provide customers the most exciting and safe experience, up to collaborating with our contractors in discovering new ways of building a more sustainable structures.



MENGASIKKAN, MENYENANGKAN & AMAN Pendekatan Kami Dalam Memastikan Keselamatan Pengunjung di Theme Park Kami

EXCITING, FUN & SAFE Our Approach in Ensuring Customer Safety at Our Theme Parks

Bakrieland telah membuka *theme park* dengan niat sederhana membangun taman rekreasi dengan konsep alamiah yang memiliki ruang hijau yang luas, hingga para orangtua dan anak-anaknya dapat menikmati waktu bersama.

Total jumlah pengunjung The Jungle Water Park, dan JungleFest di tahun 2013 telah mencapai lebih dari 1 juta orang. Sudah menjadi komitmen Bakrieland untuk memberikan pengalaman tak terlupakan dan



✧ The Jungle Water Park

Bakrieland opened theme park with the simple goal of creating theme parks with natural concept and ample green open spaces in which parents and children could have fun together.

Total number of customers from The Jungle Water Park, and JungleFest all together in 2013 amounted to more than 1 million customers. It is Bakrieland's commitment to provide our customers with

kenangan untuk selamanya kepada para pengunjung taman rekreasi kami. Selain itu kami percaya bahwa keselamatan para pengunjung taman rekreasi Bakrieland adalah tanggungjawab utama kami sebagai pengelola.

Setiap *theme park* memiliki tim keselamatan yang terdiri dari Insinyur, teknisi perawatan, petugas penyelamat renang, dan operator yang selalu siaga untuk menjaga keselamatan pegawai dan pelanggan kami. Strategi keselamatan yang digunakan Bakrieland di berbagai taman rekreasinya mengacu kepada praktik terbaik di dunia. Ini termasuk Standar Kesehatan dan Keselamatan OHSAS 18000 dan standar dari Asosiasi Internasional Taman Rekreasi dan Hiburan (IAAPA).

Petugas penyelamat renang yang profesional dan terlatih memantau segala kegiatan di The Jungle Water Park. Para petugas ini harus menempuh program pelatihan yang menyeluruh, termasuk ujian keahlian di air dan pelatihan dasar untuk melakukan penyelamatan di air, CPR, bantuan pertama atas kecelakaan, pemberian oksigen, dan penggunaan Automated External Defibrillators (AEDs). Setelah menyelesaikan pelatihan dasar, mereka wajib menempuh pelatihan ulang rutin tahunan.

Di taman rekreasi kami yang terbaru, JungleFest, ketika sebuah wahana telah dibangun dan telah dilakukan pengetesan pada seluruh wahana dengan Prosedur Pengetesan, termasuk verifikasi *system*, antisipasi kerusakan dan kinerja wahana dalam kondisi maksimal. Bila wahana tersebut dinyatakan sudah aman setelah dilakukan berbagai test tersebut, pihak yang terlibat di dalam proyek diundang untuk uji coba rangkaian test selanjutnya untuk menggunakan wahana dan memberikan masukan atas kenyamanan wahana. Kami telah melakukan pengembangan *Standard Operating Procedure* secara menyeluruh untuk tiap wahana. Dokumen-dokumen tersebut kami gunakan sebagai dasar program pelatihan dengan mempergunakan standarisasi format guna mengkonsolidasi dan mengatur informasi-informasi untuk persiapan operasional wahana kami agar operasional wahana-wahana dapat dilakukan dengan baik. Ini termasuk pada standar aturan yang berlaku, penyelesaian pembukaan dan penutupan atas kondisi darurat (tanggap darurat), pelatihan tata cara dan prosedur operasional yang baik.

unforgettable experience and lasting memories of their visit to our theme parks. On top of that, we believe that the safety of those who work and play at our theme parks is our single most important responsibility as a theme park operator.

There are engineers, maintenance technicians, lifeguards, and operators who comprise the Jungle Series theme park's extended safety team who are working around the clock to keep our cast members and customers safe. Bakrieland refers to world best practices in implementing safety strategy at our theme parks. This includes the OHSAS 18000 Health and Safety Standard and the International Association of Amusement Parks and Attractions (IAAPA) standard.

Professionally trained lifeguards monitor all activities at The Jungle Water Park. These lifeguards must complete a thorough training program and includes both a water-skills test and basic training in water rescue techniques, CPR, basic First Aid, oxygen administration and the use of Automated External Defibrillators (AEDs). After completion of basic training they are obligated to undergo refreshment training on an annual basis.

At our newest theme park, JungleFest, once an attraction has been installed and a test vehicle is in place, the entire ride system undergoes rigorous Acceptance Test Procedures that include verifying system responses, failure anticipation and full-capacity performance. Once the rides' safety is confirmed through the test procedures, members of the project and cast teams are invited to perform a second round of tests to ride and provide feedback on the attraction's overall comfort and entertainment value. Furthermore, we have developed comprehensive Standard Operating Procedure for each of our attractions. These documents, which serve as the foundation for our training programs, use a standardized format to consolidate and organize information on the proper operation of our attractions, including compliance standards, opening and closing emergency responses, training scripts and proper operating procedures.